

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 16 de Diciembre del 2021

CARTA N° D000386-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Javier Santiago Hidalgo Lizama
Jr. Las Orquídeas 129 – Sta. Isabel
Carabayllo.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 51-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Manco Cápac.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se le indicó al usuario que se tomarán las medidas necesarias con el supervisor de Seguridad para que tengan más empatía y lo mismo con el personal de caja."

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

Maria Jesús Briceño
Ad. Figueroa
09169151
20/12/2021

